

Original document

QUESTIONNAIRE SYSTEM AND METHOD

Publication number: JP2002041756

Publication date: 2002-02-08

Inventor: KUSUDA HIROSHI

Applicant: MURE INSATSU KK

Classification:

- international: **G06Q10/00; G06F13/00; H04Q7/38; G06Q10/00; G06F13/00; H04Q7/38;**
(IPC1-7): G06F17/60; G06F13/00; H04Q7/38

- European:

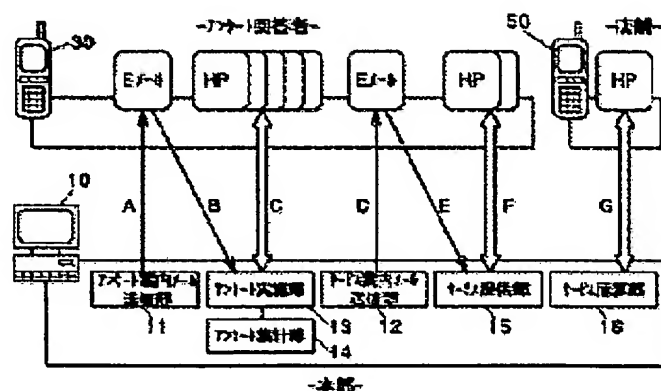
Application number: JP20000223895 20000725

Priority number(s): JP20000223895 20000725

[View INPADOC patent family](#)[View list of citing documents](#)[Report a data error here](#)

Abstract of JP2002041756

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a system and a method which can have wide selection width of services for answerers, secure proper operation, and easily send questionnaires as a questionnaire system and a questionnaire method using portable telephone. **SOLUTION:** This system is equipped with a questionnairing means which sends a homepage for a questionnaire to the portable telephone of a questionnaire participant in response to access from the portable telephone, a service guidance mail transmitting means which e-mails the address for accessing a homepage for service to the portable telephone of a person having answered the questionnaire on the homepage, a service providing means which sends the homepage for the service to the portable telephone in response to access from the portable telephone of the questionnaire answerer, and a service settling means which settles service contents to the questionnaire answerer by obtaining information from a store where the questionnaire answerer uses the service.

Data supplied from the *esp@cenet* database - Worldwide

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-41756

(P2002-41756A)

(43) 公開日 平成14年2月8日 (2002.2.8)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テマコード [*] (参考)
G 0 6 F 17/60	1 7 0	G 0 6 F 17/60	1 7 0 A 5 B 0 4 9
13/00	6 0 5	13/00	6 0 5 F 5 K 0 6 7
H 0 4 Q 7/38		H 0 4 B 7/26	1 0 9 M

審査請求 未請求 請求項の数 5 O L (全 9 頁)

(21) 出願番号 特願2000-223895(P2000-223895)

(22) 出願日 平成12年7月25日 (2000.7.25)

(71) 出願人 598130295

牟禮印刷 株式会社

香川県高松市朝日町五丁目3番85号

(72) 発明者 楠田 寛

香川県高松市朝日町5丁目3番85号 牟禮

印刷株式会社内

(74) 代理人 100083013

弁理士 福岡 正明

Fターム(参考) 5B049 AA01 AA06 BB00 CC00 CC38

DD01 EE05 FF04 GG06 GG07

GG09

5K067 AA34 BB04 BB21 DD17 DD53

EE02 EE10 EE16 FF02 FF23

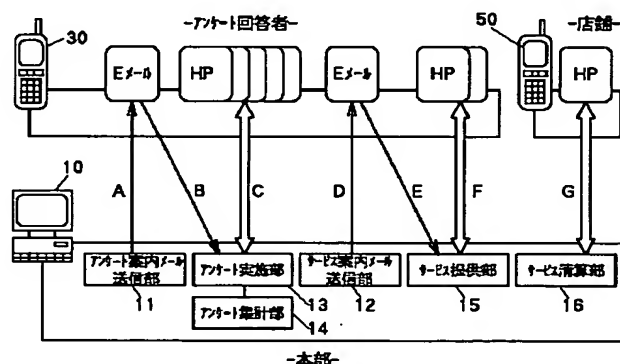
GG01 GG11 HH05 HH23

(54) 【発明の名称】 アンケートシステム及びアンケート方法

(57) 【要約】

【課題】 携帯電話を用いたアンケートシステム及びアンケート方法として、回答者に対するサービスの選択幅が広く、かつ適正な運用が確保され、しかも容易に実施することができるシステム及び方法を提供する。

【解決手段】 アンケート参加者の携帯電話からのアクセスに応じて、その携帯電話にアンケート用ホームページを送信するアンケート実施手段と、このホームページ上でアンケートに回答した者の携帯電話に、サービス用ホームページにアクセスするためのアドレスを電子メールで送信するサービス案内メール送信手段と、アンケート回答者の携帯電話からのアクセスに応じて、その携帯電話に上記サービス用ホームページを送信するサービス提供手段と、アンケート回答者がサービスを利用した店舗からの情報を入手して、当該アンケート回答者に対するサービス内容を清算するサービス清算手段とを備える。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 アンケート参加者の携帯情報端末からのアクセスに応じて、その携帯情報端末にアンケート用ホームページを送信するアンケート実施手段と、このホームページ上でアンケートに回答した者の携帯情報端末に、サービス用ホームページにアクセスするための情報を電子メールで送信するサービス案内メール送信手段と、アンケート回答者に提供するサービスの内容を記憶するサービスデータ記憶手段と、アンケート回答者の携帯情報端末からのアクセスに応じて、その携帯情報端末に上記サービス用ホームページを送信するサービス提供手段と、アンケート回答者がサービス用ホームページを表示してサービスを利用した店舗からのサービス提供情報を入手して、上記記憶手段に記憶されている当該アンケート回答者に対するサービス内容を清算するサービス清算手段とを有することを特徴とするアンケートシステム。

【請求項2】 アンケート対象者を会員とし、各会員の所持する携帯情報端末の電子メールアドレスを含む情報を予め登録した会員情報登録手段と、該登録手段に登録されている全会員もしくは所定の条件で抽出した会員の携帯情報端末に、アンケートの実施とそのアンケート用ホームページにアクセスするためのアドレスとを通知する電子メールを送信するアンケート案内メール送信手段とが備えられていることを特徴とする請求項1に記載のアンケートシステム。

【請求項3】 アンケート回答者にサービスを提供する店舗を予め登録しておく店舗登録手段が備えられており、かつ、サービス清算手段は、上記登録手段に登録されている店舗に備えられた携帯情報端末もしくはパソコンに、アンケート回答者がサービスを利用したことを入力するためのサービス清算用ホームページを送信すると共に、このホームページ上で入力されたサービス提供情報に基づいて当該アンケート回答者に対するサービス内容を清算することを特徴とする請求項1に記載のアンケートシステム。

【請求項4】 アンケート実施手段には、アンケート用ホームページ上での回答を集計するアンケート集計手段が備えられていることを特徴とする請求項1に記載のアンケートシステム。

【請求項5】 アンケート参加者の携帯情報端末からのアクセスに応じて、その携帯情報端末にアンケート用ホームページを送信するステップと、このホームページ上でアンケートに回答した者の携帯情報端末に、サービス用ホームページにアクセスするための情報を電子メールで送信するステップと、アンケート回答者の携帯情報端末からのアクセスに応じて、その携帯情報端末に上記サービス用ホームページを送信するステップと、アンケート回答者がサービス用ホームページを表示してサービスを利用した店舗からのサービス提供情報を入手したとき

に、当該アンケート回答者に対するサービス内容を清算するステップとを有することを特徴とするアンケート方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、携帯電話やPHS等のインターネットに接続可能な携帯情報端末を利用したアンケートシステム及びアンケート方法に関し、インターネット利用のサービス提供技術の分野に属する。

【0002】

【従来の技術】一般需要者を対象とした市場調査のためのアンケートが各種業界で行われているが、近年、この種のアンケートを電話を利用して行うことがあり、その一例として、特開2000-151858公報には、携帯電話を利用したアンケートシステムが開示されている。

【0003】このシステムは、携帯電話の所持者が、予め各種メディアを通じて報知された料金受信者負担のアンケート回答用電話番号に電話を掛ければ、合成音声により質問が流され、これにテンキーの操作または音声によって回答すれば、その回答結果が集計されると共に、その回答実績に応じて当該アンケート回答者の電話料金が自動的に割引かれるというものであり、このシステムによれば、携帯電話での通信のみでアンケートに参加することができると共に、それに応じたサービスを自動的に享受できることになる。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】しかし、このシステムは、アンケートの質問が携帯電話を通じた合成音声によって行われるため、内容が確実に聞き取ることができる比較的単純なものに限定されることになり、また、アンケート回答者に対するサービスが電話料金の自動割引のみであって、回答者がサービスを受けたという実感をもちにくく、しかも、アンケート実施者と電話通信事業者との間での事前の契約や、電話料金課金システムの設定変更等の面倒な作業が必要となるなどの欠点がある。

【0005】そこで、本発明は、携帯電話等の携帯情報端末のみでアンケートに参加することができる利便性だけでなく、アンケート内容の自由度や、回答者に対するサービス内容の選択幅が広く、また、電話料金課金システムの設定変更等の大掛かりな作業を要することなく容易に実施でき、しかも適正な運用が確保されたアンケートシステム及びアンケート方法を提供することを課題とする。

【0006】

【課題を解決するための手段】即ち、本発明に係るアンケートシステム及びアンケート方法は、上記課題を解決するため、次のように構成したことを特徴とする。

【0007】まず、本願の請求項1の発明（以下、第1発明という）に係るアンケートシステムは、アンケート

参加者の携帯情報端末からのアクセスに応じて、その携帯情報端末にアンケート用ホームページを送信するアンケート実施手段と、このホームページ上でアンケートに回答した者の携帯情報端末に、サービス用ホームページにアクセスするための情報を電子メールで送信するサービス案内メール送信手段と、アンケート回答者に提供するサービスの内容を記憶するサービスデータ記憶手段と、アンケート回答者の携帯情報端末からのアクセスに応じて、その携帯情報端末に上記サービス用ホームページを送信するサービス提供手段と、アンケート回答者がサービス用ホームページを表示してサービスを利用した店舗からのサービス提供情報を入手して、上記記憶手段に記憶されている当該アンケート回答者に対するサービス内容を清算するサービス清算手段とを備えたことを特徴とする。

【0008】そして、請求項2の発明（以下、第2発明という）は、上記第1発明において、アンケート対象者を会員とし、各会員の所持する携帯情報端末の電子メールアドレスを含む情報を予め登録した会員情報登録手段と、該登録手段に登録されている全会員もしくは所定の条件で抽出した会員の携帯情報端末に、アンケートの実施とそのアンケート用ホームページにアクセスするためのアドレスとを通知する電子メールを送信するアンケート案内メール送信手段とを備えたことを特徴とする。

【0009】また、請求項3の発明（以下、第3発明という）は、同じく第1発明において、アンケート回答者にサービスを提供する店舗を予め登録しておく店舗登録手段を備え、かつ、サービス清算手段は、上記登録手段に登録されている店舗に備えられた携帯情報端末もしくはパソコンに、アンケート回答者がサービスを利用したことを入力するためのサービス清算用ホームページを送信すると共に、このホームページ上で入力されたサービス提供情報に基づいて当該アンケート回答者に対するサービス内容を清算するように構成したことを特徴とする。

【0010】さらに、請求項4の発明（以下、第4発明という）は、同じく第1発明において、アンケート実施手段に、アンケート用ホームページ上での回答を集計するアンケート集計手段を備えたことを特徴とする。

【0011】一方、請求項5の発明（以下、第5発明という）に係るアンケート方法は、アンケート参加者の携帯情報端末からのアクセスに応じて、その携帯情報端末にアンケート用ホームページを送信するステップと、このホームページ上でアンケートに回答した者の携帯情報端末に、サービス用ホームページにアクセスするための情報を電子メールで送信するステップと、アンケート回答者の携帯情報端末からのアクセスに応じて、その携帯情報端末に上記サービス用ホームページを送信するステップと、アンケート回答者がサービス用ホームページを表示してサービスを利用した店舗からのサービス提供情

報を入手したときに、当該アンケート回答者に対するサービス内容を清算するステップとを実行することを特徴とする。

【0012】ここで、上記各請求項の発明における携帯情報端末とは、携帯電話、PHS、及びその他のインターネットに接続可能な携帯情報端末をいう。また、アンケート回答者がサービスを利用する店舗には、通常の商品を販売する店舗、サービスを提供する店舗等の他、遊技・スポーツ施設、イベント会場等で臨時に開設される店舗やサービス施設等、各種の店舗、施設類が含まれる。

【0013】上記のように構成したことにより、本願各発明によれば、次のような作用が得られる。

【0014】まず、第1発明～第4発明のいずれによっても、アンケート参加者が携帯情報端末を用いて所定のアドレスにアクセスすれば、その携帯情報端末にアンケート用ホームページが送信されることになり、このアンケートに回答すれば、さらに回答者の携帯情報端末にサービス用ホームページにアクセスするためのアドレス等の情報が電子メールで送信されることになる。

【0015】そして、アンケート回答者は、予め当該システムに参加している店舗で買い物等を行い、その料金を支払うとき等に、上記電子メールで通知されたアドレスを用いてサービス用ホームページを開き、これを店員に提示すれば、そのホームページに表示された内容で料金の割引等のサービスを受けられることになる。

【0016】したがって、アンケート参加者は、アンケートへの参加、回答から、これに対するサービスの受け取りまでの一連のステップを全て携帯情報端末だけで行うことができると共に、携帯情報端末での画面にアンケートの質問を表示し、この画面上でアンケートに回答するので、合成音声によるアンケートの場合のような聞き漏らしや聞き違い等のミスが少なく、複雑な内容のアンケートが可能となる。また、アンケート実施者が予め各種の店舗と提携しておくことにより、アンケート回答者に提供するサービスの内容を幅広く設定することが可能となり、アンケート実施者及び参加者の両者にとって、便利で魅力的なアンケートシステムが実現されることになる。

【0017】また、アンケート回答者がいずれかの店舗でサービスを利用すれば、その情報がアンケート実施者に連絡されて、サービスデータ記憶手段に記憶されている当該回答者に対するサービス内容が清算されるから、この回答者がいずれかの店舗で再びサービス用ホームページを開いたときに重複したサービスの提供が回避されることになり、システムの適性な運用が確保されることになる。

【0018】ここで、一般需要者に対するアンケートへの参加の呼び掛けは、予め新聞、雑誌或いはチラシ公告等の媒体で、アンケート参加申し込み用のホームページ

のアドレスを表示して案内することにより行われる。このアンケート参加申し込み用ホームページには、上記アンケート用ホームページのアドレスがリンク可能に表示されているので、アンケートへの参加を希望する一般需要者がアンケート用ホームページにアクセスすることが可能となる。

【0019】また、これとは別に、予めアンケート対象者を会員として登録しておく会員制を採用する場合がある。

【0020】第2発明は、この会員制を採用する場合のもので、予めアンケート対象者を会員とし、各会員の所持する携帯情報端末の電子メールアドレスを含む情報を予め登録しておき、アンケートの内容等に応じて登録されている全会員もしくは所定の条件で抽出した会員に、予め入手している電子メールアドレスを用いて、アンケート用ホームページにアクセスするためのアドレスを通知する。

【0021】この方法によれば、アンケート対象者が予め登録した会員に限られると共に、アンケート内容に応じて一定の条件で抽出された集団に絞り込むことも可能となるので、アンケートを効率よく実施することができ、信頼性の高い結果が得られることになる。

【0022】一方、第3発明によれば、アンケート回答者にサービスを提供する店舗が予め登録され、その店舗に備えられた携帯情報端末もしくはパソコンに、アンケート回答者がサービスを利用したことを入力するためのホームページが送信されるので、アンケート回答者が当該店舗でサービスを利用したときに、これを電話やFAX等で連絡するよりも簡単にかつ正しく連絡することができ、当該システムにおけるサービス清算作業の利便性、正確性、迅速性等が向上することになる。

【0023】また、第4発明によれば、アンケート用ホームページ上で入力された回答は、アンケート集計手段によって自動的に集計され、その結果が手間を要することなく、迅速に入手できることになる。

【0024】そして、第5発明に係る方法によれば、これを実施することにより上記第1発明と同様の作用が得られる。

【0025】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態について説明する。なお、以下の実施の形態は、本発明に係るアンケートシステムの実施の形態を構成すると同時に、その運用動作は本発明に係るアンケート方法の実施の形態を構成するものである。また、携帯情報端末として携帯電話を用いた場合のものである。

【0026】図1は、この実施の形態に係る携帯電話アンケートシステムの全体構成を示すもので、このアンケートシステムはアンケート実施本部1に備えられたサーバーコンピュータシステム（以下、サーバーという）10を中心として構成され、このサーバー10に、アンケ

ート参加者の所持する携帯電話30と、アンケート回答者に謝礼としてのサービスを提供する店舗のキャッシュ40に備えられた携帯電話50とが、基地局2…2及びインターネット3を介して接続可能とされている。ここで、上記キャッシュ40がパソコン機能を有するときは、その機能を利用することにより、携帯電話50を省略することが可能である。

【0027】上記サーバー10は、アンケート参加者の携帯電話30にアンケートの案内を電子メールで送信するアンケート案内メール送信部11と、アンケートの回答者にサービスの提供を案内するサービス案内メール送信部12と、アンケート参加者の携帯電話30にアンケート用ホームページを送信すると共に、その回答を受信するアンケート実施部13と、その回答結果を集計するアンケート集計部14と、アンケート回答者が上記サービス提供店舗でサービスを受けるときに利用するサービス用ホームページを送信するサービス提供部15と、サービスの利用に伴う清算処理のために、サービス提供店舗に備えられた携帯電話50との間でサービス利用情報を送受信するサービス清算部16とを有する。

【0028】また、このサーバー10には、各種のデータベースないしテーブル21～26が備えられており、このうち、データベース21は、予め募集したアンケート対象者を会員として登録した会員データベースであって、図2に示すように、各会員の会員番号、氏名、性別、年齢、住所等と共に、その会員が所持する携帯電話の電子メールアドレスが登録されている。

【0029】また、データベース22は、当該システムに加盟した店舗或いは当該アンケートの実施企業の商品の販売店等の上記サービス提供店舗を登録した店舗マスターテーブルであって、図3に示すように、店舗名、店舗番号等と、当該店舗が属するサービス内容に応じたグループ番号、及び当該店舗が提供したサービスに対してアンケート実施者が支払う対価の支払方法等が登録されるようになっている。

【0030】テーブル23は、アンケートの実施履歴を記録するアンケート履歴テーブルであって、図4に示すように、会員番号、全アンケートについて通し番号として付与されたアンケート番号、アンケート依頼日及び回答日が1レコード単位として登録されるようになっている。

【0031】テーブル24は、各会員からのアンケートの回答を記録するアンケート回答テーブルであって、図5に示すように、会員番号、アンケート番号のもとに、各質問についての回答が番号や文字等で記録される。

【0032】テーブル25は、アンケート回答者に提供するサービスの内容を登録するサービスマスターテーブルであって、図6に示すように、サービスとして提供するクーポンの番号、クーポン対象商品名、金額、クーポンの使用期限、サービス提供店舗のグループ等が登録され

ている。

【0033】さらに、テーブル26は、アンケート回答者のクーポンの獲得及び使用の実績を記録するサービス実績テーブルであって、図7に示すように、会員番号とクーポン番号とで構成されるクーポン実績番号、クーポンの使用期限、使用日、使用店舗番号等が記録されるようになっている。

【0034】次に、図8を用いて、上記アンケートシステムの運用手順を説明する。

【0035】まず、アンケートの企画が完成し、これを実施に移すときに、アンケート実施本部1のサーバー10におけるアンケート案内メール送信部11から、図2に示す会員データベース21に予め会員登録されているアンケート対象者の携帯電話30に、アンケート実施の案内の電子メールAがダイレクトメールとして送信される。その場合に、このアンケート案内メールAの送信は、登録されている全会員を対象とする場合と、年齢や性別、或いは地域等の条件で対象者を抽出して行う場合とがある。

【0036】この電子メールAを携帯電話30の画面上で開くと、図9に示すように、アンケートの案内の文面に加えて、アンケートに参加するためのホームページにリンクしたアドレス（符号ア）と、アンケートの説明用ホームページにリンクしたアドレス（符号イ）と、このアンケートシステムへの会員登録を解消し、今後アンケートへの参加を拒否するためのホームページにリンクしたアドレス（符号ウ）とが表示される。

【0037】そして、これらのアドレスのうち、例えばアンケートに参加するためのアドレスを選択すれば、図8に示すように、本部サーバー10のアンケート実施部13にその信号Bが送信され、これに応じて、該アンケート実施部13からアンケート参加者の携帯電話30にアンケート用ホームページCが送信される。

【0038】図10は、このアンケート用ホームページCのフロントページC1の一例を示すもので、この例では三種類のアンケートが紹介されており、そのうち、例えば1番目のアンケートを選択したものとすると、次に図11に示すようなアンケートを開始するためのページC2が開き、このページC2上でアンケート参加者が、自分の会員番号を入力する。これにより、図12に示すアンケートページC3が開き、各設問に対し、回答者が回答番号を選択し或いは必要な文字を入力する。

【0039】なお、この時点で、図4に示す本部サーバー10のアンケート履歴テーブル23に回答者の会員番号、アンケート番号、回答日等のデータが書き込まれる。また、上記アンケートページC3上での回答は、図5に示すアンケート回答テーブル24に書き込まれた後、直ちに或いはその後の適宜時期に、本部サーバー10のアンケート実施部13に接続されたアンケート集計部14に転送され、この集計部14で、予めセットアッ

プされているアンケート処理プログラムにより自動的に集計処理される。

【0040】そして、回答が終了し、回答者が図12に示すアンケートページC3の終了を指示すれば、図13に示すように、アンケートに対する謝礼としてのクーポンの内容を示すページC4が開き、さらに図14に示すアンケートを終了するためのページC5が開く。この終了ページC5には、クーポンを利用するためのクーポン提供用ホームページにアクセスするためのホームページアドレスを電子メールによって連絡することが表示されており、これが確認された後、アンケート用ホームページCが閉じられる。そして、この時点で、図7に示すクーポン実績テーブル26に所定事項が書き込まれるが、この時点では、クーポンの使用日や使用店舗番号等は空欄に保持される。

【0041】その後、図8に示すように、本部1におけるサーバー10のサービス案内メール送信部12から上記のアンケート回答者の携帯電話30に、サービス案内メールDが送信される。この電子メールDには、図15に示すように、クーポン提供用ホームページのアドレス（符号エ）と、クーポン番号（符号オ）とが表示されている。

【0042】この電子メールDを受け取ったアンケート回答者は、クーポンを利用する店舗に出向いた上で、上記メールDからサーバー10のサービス提供部13に信号Eを送信し、クーポン提供用ホームページFにアクセスすることになる。これにより、クーポン提供用ホームページFが開き、図16に示すようなフロントページF1が開示される。そして、このフロントページF1上で、アンケート回答者が自分の会員番号と、上記メールDで提示されたクーポン番号とを入力すれば、図17に示すようなクーポンページF2が開く。

【0043】ここで、このクーポンページF2は、図7に示すクーポン実績テーブル26の使用日及び使用店舗番号欄が空欄の場合、即ち当該クーポンが未使用である場合にのみ開くようになっている。

【0044】そして、クーポンが未使用であって、上記クーポンページF2が開くと、アンケート回答者はこのページF2を例えばレジ係の店員に提示する。このクーポンページF2には、クーポンの内容と、店員への清算手続依頼の文面とが表示されているので、店員は当該アンケート回答者に対し、表示されたクーポンの内容のサービスを提供すると共に、アンケートを実施した本部1に対するサービス清算手続を行うことになる。

【0045】つまり、当該店舗のキャッシャ40の傍には、本部サーバー10のサービス清算部16と接続された携帯電話50が備えられており、この携帯電話50には、上図18に示すように、上記サービス清算部16から送信されたサービス清算用ホームページGが予め開かれており、或いはサービス提供時に開かれる。そこで、

店員は、このホームページG上で、アンケート回答者が携帯電話30で提示したクーポンページF2に表示されているサービス番号(図7のクーポン実績テーブルのクーポン実績番号)と、当該店舗の番号とを入力する。

【0046】これにより、本部サーバー10のサービス清算部16は、例えば会員番号1234のアンケート回答者が謝礼として提供されたクーポンを使用したことを認識する。そして、図7に示すクーポン実績テーブル26の使用日及び使用店舗番号の欄に該当するデータを書き込む。このデータの書き込みにより、上記のアンケート回答者が提供されたクーポンを一度使用すれば、次にサービス案内用メールDからクーポン提供用ホームページFを開き、そのフロントページF1上で会員番号やクーポン番号を入力しても、クーポンページF2は表示されないことになり、クーポンの重複使用が防止されることになる。

【0047】以上のようにして、アンケートの案内、参加、回答、謝礼としてのクーポンの提供、その使用、及び清算の全てのステップが、アンケート実施本部のサーバー10と、サービス提供店舗の携帯電話(又はパソコン)と、アンケート参加者の携帯電話で行われることになる。

【0048】なお、以上の実施の形態は、アンケートの回答に対する謝礼としてクーポンサービスを行う場合であるが、ポイントサービスを行い或いはこれらのサービスを併用する場合もある。

【0049】ポイントサービスは、アンケート回答時に、回答者のデータベースに設けたポイント欄或いは別途設けたポイント管理テーブルの当該回答者の欄の現ポイント数に、アンケートごとに予め設定されたポイント数を加算すると共に、アンケート回答者がサービスの提供を受ける店舗でこのポイントサービスを受けるときに、回答者からのアクセスに応じて現ポイント数を表示したポイントサービス用ホームページを開くことにより行われる。そして、サービスを提供した店舗からの使用ポイント数を示す情報を入手したときに、上記データベースまたはテーブルで管理されている当該会員の現ポイント数が清算(減算)され、サービスポイントの重複使用が防止される。

【0050】

【発明の効果】以上のように、本発明によれば、携帯電話等のインターネットに接続可能な携帯情報端末のみでアンケートへの参加、回答、及びこれに対するサービスの受け取りの全てを行うことができると共に、アンケート内容や、回答に対するサービス内容の選択の自由度が高く、アンケート実施者及び参加者のいずれにとっても、便利で魅力的な、しかも効果的なアンケートシステムが実現されることになる。

【0051】そして、特に本発明によれば、クーポン券やサービスカード等の紙媒体を用いることなく、重複し

たサービスの提供を確実に回避することができ、高い利便性を維持しながら、適性な運用が確保されることになる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の実施の形態のシステム構成図である。

【図2】 この実施の形態で用いられる会員データベースの構成図である。

【図3】 同じく店舗マスターテーブルの構成図である。

【図4】 同じくアンケート履歴テーブルの構成図である。

【図5】 同じくアンケート回答テーブルの構成図である。

【図6】 同じくクーポンマスターテーブルの構成図である。

【図7】 同じくクーポン実績テーブルの構成図である。

【図8】 本実施の形態の運用手順の説明図である。

【図9】 本実施の形態で使用されるアンケート案内メールの表示例を示す図である。

【図10】 同じくアンケート実施ホームページのフロントページの表示例を示す図である。

【図11】 同ホームページのアンケート開始ページの表示例を示す図である。

【図12】 同ホームページのアンケートページの表示例を示す図である。

【図13】 同ホームページのクーポン説明ページの表示例を示す図である。

【図14】 同ホームページの終了ページの表示例を示す図である。

【図15】 本実施の形態で使用されるクーポン案内メールの表示例を示す図である。

【図16】 同じくクーポン発給用ホームページのフロントページの表示例を示す図である。

【図17】 同ホームページのクーポン表示ページの表示例を示す図である。

【図18】 本実施の形態で使用されるクーポン清算用ホームページの表示例を示す図である。

【符号の説明】

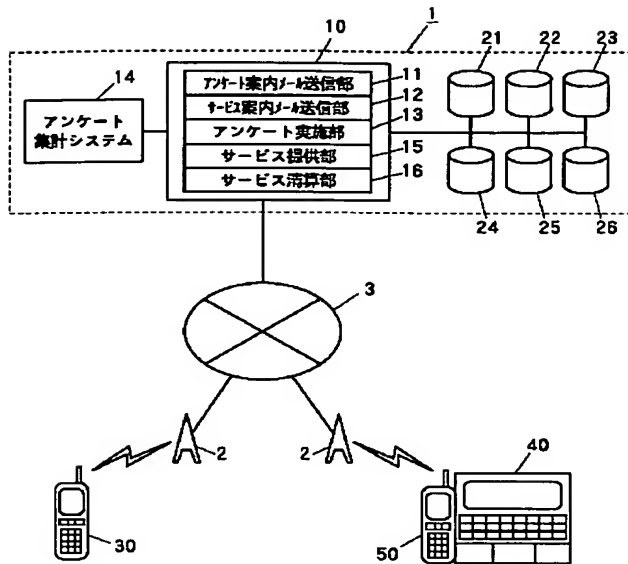
- | | |
|----|----------------------------|
| 10 | 本部サーバーコンピュータ |
| 11 | アンケート案内メール送信手段 |
| 12 | サービス案内メール送信手段 |
| 13 | アンケート実施手段 |
| 14 | アンケート集計手段 |
| 15 | サービス提供手段 |
| 16 | サービス清算手段、サービス清算用ホームページ送信手段 |
| 21 | 会員情報登録手段 |
| 22 | 店舗登録手段 |

26

サービスデータ記憶手段

30、50 携帯情報端末

【図1】



【図3】

22

店舗 マスターテーブル	店舗名	△△商店
	店舗番号	5678

	グループ	××社製品販売店グループ
	支払条件等	...

【図5】

24

アンケート 回答テーブル	会員番号	1234
	アンケート番号	A100
	回答1	...
	回答2	...

	回答n	...

【図2】

21

会員 データベース	会員番号	1234
	氏名	〇〇〇〇
	年齢	...
	性別	...
	住所	...

	Eメール	...

【図4】

23

アンケート 履歴テーブル	会員番号	1234
	アンケート番号	A100

	回答日	...

【図6】

25

クーポン マスターテーブル	クーポン番号	9001
	対象商品	××サプリメント
	金額	...
	使用期限	...
	対象店舗グループ	××社製品販売店グループ

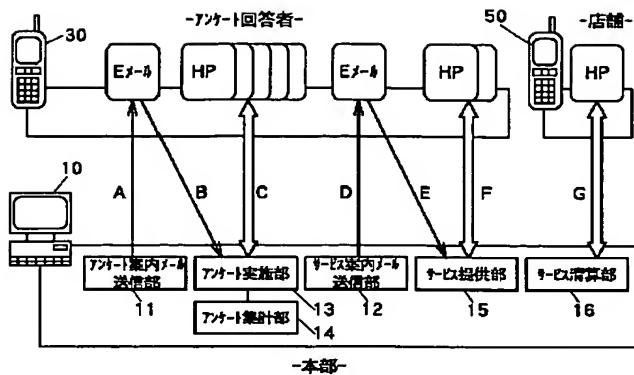
【図7】

26

クーポン 実績テーブル	クーポン実績番号	1234-9001
	クーポン番号	9001

	使用期限	...
	使用日	(2000.××.××)
	使用店舗番号	(5678)

【図8】



【図9】

2000.00.00
ABC アンケートクラブ
お知らせ

会員No.1234 ○○○○様

本日のアンケートは3件
今すぐ参加してクーポンを
Get !!

新規アンケートを見る
WWW.abc.com/x.../html

このメールについて
WWW.abc.com/y.../html

今後アンケートに参加しない
WWW.abc.com/z.../html

【図10】

今回のアンケート

1. 健康食品について
↑↑↑
××社のサプリメント
30%オフ
このアンケートに参加

2. お好みの基礎化粧品について
↑↑↑
ウエットプラス化粧水
キットが半額
このアンケートに参加

3. 今年の秋の流行色
↑↑↑
××店でリップ店頭割引
このアンケートに参加

戻る

【図11】

××社の健康食品について

日ごろは当社の健康食品をご利用いただき、まことにありがとうございます。
今後のより良い商品作りのため、アンケートにご協力いただきますよう、お願いいたします。

会員番号を入力し、GOをクリックして下さい。

会員番号

GO

個人情報の取扱いについて

戻る

【図12】

No.1234 ○○○○様へのアンケート

健康食品について

Q1. ××社製サプリメントをご存知でしたか？
☒ 1) 知っていた
☐ 2) 知らなかった

Q2. 「知っていたとお客の方、何でお知りになりましたか？」
1) 新聞広告
2) 雑誌広告
3) テレビCM
4) 店頭で
5) 知人から勧められて
6) その他

Q3.
(中略)

ありがとうございました。

終了
戻る

【図13】

○○○○様へのサービスは、
××社のサプリメント
30%オフのクーポンです。

クーポンは全国の××社製品の販売店でご利用になれます。

OK
戻る

【図14】

ありがとうございました。

クーポンページへのアクセス番号は、Eメールでお知らせいたします。

戻る

【図16】

クーポン提供用ホームページ

会員番号を入力して下さい。

クーポン番号を入力して下さい。

戻る

【図15】

No.1234 ○○○○様への
クーポンお知らせメール

このたびは××社の健康食品
のアンケートにご協力いた
きましてありがとうございます。
した。

お礼のクーポン提供用HPの
アドレスと、○○○○様クー
ポン番号をお知らせいたし
ます。

クーポン提供用 HP
WWW.X.X.com/.../html

クーポン番号: 9001

クーポン提供用HPにアクセ
スするためには、○○○○様
の会員番号(このメールの先
頭の番号)とクーポン番号と
が必要です。

← D

← エ

← オ

【図17】

××社製サプリメント
30% off クーポン

キャッシュ担当の方へ
本部のHPに次のサービス番
号と、貴店の店番号を入力し
て下さい。

サービス番号:
1234-9001

← F2

【図18】

サービス清算用ホームページ

サービス番号を入力して下さ
い。

店番号を入力して下さい。

← G